



## REGULAMIN OSW SZAROTKA:

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie OSW SZAROTKA i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie OSW SZAROTKA.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji Ośrodka, a także na stronie [www.szarotkaistebna.pl](http://www.szarotkaistebna.pl)
4. Najmujący pokój Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób uniemożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
5. W karcie meldunkowej Gość osobiście wpisuje swoje imię i nazwisko oraz składa podpis. Na życzenie Gościa Recepcjonista ma obowiązek pozostałe dane meldunkowe wpisać samodzielnie z dokumentu tożsamości, który w tym celu Gość może zostawić w Recepcji.
6. Rozpoczęcie pobytu w Ośrodku jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gościa.
7. Pokoje wynajmowane są na „doby hotelowe”. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.

8. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 09:00 dnia w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże Ośrodka. OSW SZAROTKA uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
9. OSW SZAROTKA zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
10. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy Gość opuści pokój po godzinie 11:00 program komputerowy recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według aktualnego cennika.
11. Gość Ośrodka nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiszczył opłatę.
12. Osoby niezameldowane w OSW SZAROTKA mogą przebywać w pokoju od godziny 7:00 do godziny 22:00.
13. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny.
14. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie wpłacony zadatek w wysokości 30% wartości pobytu, w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.



15. W przypadku odwołania rezerwacji zadatek nie ulega zwrotowi.
16. W przypadku nieodwołania rezerwacji pokoju do godziny 18:00 w dniu przyjazdu lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do OSW SZAROTKA, zadatek nie zostaje zwrócony.
17. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, OSW SZAROTKA nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
18. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
19. OSW SZAROTKA ma obowiązek zapewnić Gościom: warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku, bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Ośrodku, sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
20. Dzieci poniżej 13 roku życia powinny znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych.
21. Za zachowanie dzieci w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni.
22. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach grzałek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia

**Szarotka** Legierski, Cieślar, Pchełka SP. J.  
43-470 Istebna 464  
Tel. +48 (033) 855 60 18, mobile: 608-547 477  
recepca@szarotkaistebna.pl, www.szarotkaistebna.pl  
NIP: **548-266-82-06** REGON: **360 160 029**



tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

23. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci.
24. Gość OSW SZAROTKA ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Ośrodka, powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
25. Odpowiedzialność Ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Ośrodka regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Ośrodka podlega ograniczeniu jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Ośrodek ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Ośrodka albo zajmują zbyt dużo miejsca.
26. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, OSW SZAROTKA może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu OSW SZAROTKA, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu Ośrodka.
27. OSW SZAROTKA może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo



szkodę na osobie Gościa, pracowników Ośrodka lub innych osób przebywających w Ośrodku albo też w inny sposób zakłócił spokój w Ośrodku.

28. Każdorazowo opuszczający pokój Gość, powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się że są zamknięte na klucz.
29. OSW SZAROTKA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Ośrodka czy poza jego terenem.
30. Parkowanie pojazdów dla Gości OSW SZAROTKA dozwolone jest na terenie wyznaczonego parkingu przez cały okres pobytu, parking jest niestrzeżony.
31. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji OSW SZAROTKA przechowuje te przedmioty przez 3 m-ce, a następnie przekazuje je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
32. Na terenie OSW SZAROTKA obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano.
33. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Ośrodka mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
34. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi reakcję.



35. Na terenie Ośrodka w tym w pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. W przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu do rachunku zostanie doliczona opłata w wysokości 300zł. [art. 5 i 5a ustawy z 9 listopada 1995r o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. z 1996r nr 10, poz. 55 z późn.zm)].
36. W pokojach OSW SZAROTKA nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
37. Zakazuje się prowadzenia na terenie OSW SZAROTKA akwizycji i sprzedaży obnośnej.
38. Zgubienie klucza przez Gościa skutkuje doliczeniem opłaty w wysokości 30 zł.
39. W OSW SZAROTKA obowiązuje zakaz chodzenia w butach narciarskich.
40. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.
41. Goście OSW SZAROTKA mają obowiązek stosowania się oraz przestrzegania w/w regulaminu, a także regulaminów: sauny, jacuzzi, i placu zabaw.
42. W OSW SZAROTKA obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.